



Malalbergo, 23/01/2015

Agli Utenti in indirizzo

Oggetto: Informazione agli utenti sulle modalità d'erogazione del servizio di accompagnamento ed orari di prenotazione. NUOVA TARIFFA per l'anno 2015.

Con la presente si ricorda che il Comune di Malalbergo organizza il servizio di ACCOMPAGNAMENTO A VISITE per i residenti nel Comune di Malalbergo che abbiano superato i 65 anni di età o siano adulti portatori di handicap con le modalità sottodescritte.

Tale servizio viene realizzato in convenzione con l'Associazione AUSER e pertanto le persone che si occupano di accompagnare gli utenti sono volontari iscritti all'Associazione stessa che impegnano il proprio tempo libero per permettere l'effettuazione del servizio.

Il servizio di ACCOMPAGNAMENTO A VISITE viene effettuato tramite l'utilizzo di tre auto di cui una è attrezzata per il trasporto di persone che utilizzano la carrozzina e pertanto necessitano di auto con sollevatore per caricare e scaricare dall'auto le persone direttamente con la carrozzina. **Si ricorda che non è in dotazione al servizio la carrozzina per disabili.**

Come disciplinato dal Regolamento Comunale il servizio di ACCOMPAGNAMENTO A VISITE non può avere carattere di intervento urgente e si accettano solo prenotazioni telefoniche o effettuate di persona che pervengono allo Sportello Comunale entro la **settimana precedente la data prevista per la visita, per permettere la programmazione dell'attività di volontariato.**

Inoltre non è ammessa la prenotazione diretta a volontari AUSER e non è possibile esprimere richieste nominative sul volontario che effettuerà l'accompagnamento.

Il servizio di accompagnamento a visite viene svolto nei giorni dal lunedì al venerdì compreso.

Di seguito sono elencate le località in cui è possibile essere accompagnati per visite presso strutture sanitarie o socio sanitarie pubbliche e private:

Argelato, Baricella, Bentivoglio, Budrio, Castelmaggiore, Castello d'Argile, Castenaso, Galliera, Granarolo dell'Emilia, Altedo, Minerbio, Molinella, Pieve di Cento, S.Giorgio di Piano, S.Pietro in Casale;

Anzola dell'Emilia, Calderara di Reno, Crevalcore, Sala Bolognese, S.Giovanni in Persiceto, S.Agata Bolognese;

Bologna città, Bazzano, Casalecchio di Reno, San Lazzaro di Savena, Castel San Pietro Terme;

Ferrara città e nuovo Ospedale S. Anna a Cona, Bondeno, Cento.



Gli utenti possono essere accompagnati presso strutture sanitarie o socio-sanitarie pubbliche e private per :

- visite, esami e terapie anche prolungate;
- visite per certificazione invalidità ed assegno di accompagnamento;

Sono escluse dal servizio di ACCOMPAGNAMENTO A VISITE le seguenti tipologie di servizio:

- presso sanitarie (es. misure per tutori, apparecchi acustici, ecc.);
- da e per struttura ospedaliera per dimissioni/ricoveri;
- per ritiro referti;
- presso strutture sanitarie e CUP per fissare appuntamenti;
- cure termali.

E' possibile prenotare il servizio di ACCOMPAGNAMENTO A VISITE nei seguenti Uffici:

A MALALBERGO presso lo SPORTELLO SOCIO SCOLASTICO nella sede municipale dal MARTEDI' al SABATO dalle 8,30 alle 12,30, il GIOVEDI' dalle 14,30 alle 17,45;

Ad ALTEDO presso l'Ufficio distaccato via Nazionale, 100 il LUNEDI' dalle ore 8,45 alle ore 12,30.

Il numero telefonico dello SPORTELLO SOCIO – SCOLASTICO da chiamare per effettuare le prenotazioni è il seguente:

051 6620230

Dal 1 febbraio 2015 lo Sportello rimane chiuso al pubblico nelle mattine del **LUNEDI'** e del **GIOVEDI'** per consentire all'Ufficio di espletare le pratiche necessarie al funzionamento dello stesso.

Negli orari di chiusura dello sportello non saranno accettate prenotazioni né telefoniche né effettuate di persona.

Si informa inoltre che la tariffa oraria prevista per il servizio di accompagnamento visite a **partire dal 1 gennaio 2015 è pari a € 7,00** orarie calcolate dal momento in cui il volontario preleva l'auto dal garage comunale al momento in cui, riportato l'utente al proprio domicilio, riporta l'auto in garage.

Per ogni ulteriore richiesta d'informazioni è possibile rivolgersi allo Sportello Socio – Scolastico
Tel. 051-6620230.

Il Responsabile del II° Settore

Dott.ssa Sabrina Zamboni