

Primi Passi

La prima volta che usi Comuni-Chiamo devi **REGISTRARTI** alla piattaforma.

- 1) Collegati a **www.comuni-chiamo.com** e, in alto a destra della Home Page, clicca sul pulsante “ACCEDI” e poi su “ACCEDI AL NUOVO COMUNI-CHIAMO”
- 2) Clicca sul tasto azzurro “REGISTRATI” che trovi subito dopo il tasto rosso “Login”
- 3) Dopo aver completato i campi richiesti clicca su “REGISTRAMI”
- 4) Controlla la tua casella di email: avrai ricevuto una nostra email che contiene un link da cliccare per attivare il tuo profilo
- 5) Ora sei dentro Comuni-Chiamo, clicca su “COMPLETA IL TUO PROFILO”: qui potrai scegliere il tuo Comune Preferito che ti permetterà di segnalare direttamente lì, senza sceglierlo di nuovo quando accederai ancora alla piattaforma

Quando vuoi **SEGNALARE UN PROBLEMA**, ecco come devi fare

1) Accedi a Comuni-Chiamo

- a) Collegati a **www.comuni-chiamo.com** e, in alto a destra della Home Page, clicca sul pulsante “ACCEDI”
- b) Clicca sul pulsante “ACCEDI AL NUOVO COMUNI-CHIAMO”
- c) Inserisci l’email e la password che hai scelto in fase di registrazione e poi clicca su “ACCEDI”

2) Scegli il Comune dove segnalare un problema

- a) In alto a sinistra, accanto al logo di Comuni-Chiamo, clicca sul nome del tuo Comune Preferito
- b) Clicca su “SEGNALA!”, dentro il box “SEGNALA UN PROBLEMA IN CITTÀ”
 - Oppure, se vuoi segnalare in un Comune diverso dal tuo preferito, clicca sul pulsante “ALTRI COMUNI” che trovi sempre nella barra in alto

3) Segnala il Problema

- 1) “SELEZIONA UNA CATEGORIA” tra quelle in elenco
- 2) “SELEZIONA IL TIPO DI PROBLEMA” tra le sottocategorie in elenco
- 3) Indica la posizione del problema scrivendo l’indirizzo nella barra bianca oppure cliccando il punto sulla mappa, clicca su “PROSEGUI”
- 4) Se vuoi, allega fino a 3 immagini e scrivi un breve commento
- 5) Clicca “INVIA LA SEGNALAZIONE”

Cosa succede **DOPO?**

1) Presa in carico

La tua segnalazione verrà inoltrata all’ufficio di competenza, che esaminerà la tua segnalazione. Riceverai un avviso quando la tua segnalazione sarà presa in carico.

2) Gestione del problema

L’ufficio svolgerà la sua attività. Nel caso ci siano informazioni importanti ti aggiornerà sull’avanzamento.

3) Chiusura del problema

Una volta terminate le attività ti verrà comunicata la chiusura della segnalazione e il suo esito.