

## Primi Passi

La prima volta che usi Comuni-Chiamo devi **REGISTRARTI** alla piattaforma.

- 1) Collegati a **[www.comuni-chiamo.com](http://www.comuni-chiamo.com)** e, in alto a destra della Home Page, clicca sul pulsante “ACCEDI” e poi su “ACCEDI AL NUOVO COMUNI-CHIAMO”
- 2) Clicca sul tasto azzurro “REGISTRATI” che trovi subito dopo il tasto rosso “Login”
- 3) Dopo aver completato i campi richiesti clicca su “REGISTRAMI”
- 4) Controlla la tua casella di email: avrai ricevuto una nostra email che contiene un link da cliccare per attivare il tuo profilo
- 5) Ora sei dentro Comuni-Chiamo, clicca su “COMPLETA IL TUO PROFILO”: qui potrai scegliere il tuo Comune Preferito che ti permetterà di segnalare direttamente lì, senza sceglierlo di nuovo quando accederai ancora alla piattaforma

Quando vuoi **SEGNALARE UN PROBLEMA**, ecco come devi fare

### 1) Accedi a Comuni-Chiamo

- a) Collegati a **[www.comuni-chiamo.com](http://www.comuni-chiamo.com)** e, in alto a destra della Home Page, clicca sul pulsante “ACCEDI”
- b) Clicca sul pulsante “ACCEDI AL NUOVO COMUNI-CHIAMO”
- c) Inserisci l’email e la password che hai scelto in fase di registrazione e poi clicca su “ACCEDI”

### 2) Scegli il Comune dove segnalare un problema

- a) In alto a sinistra, accanto al logo di Comuni-Chiamo, clicca sul nome del tuo Comune Preferito
- b) Clicca su “SEGNALA!”, dentro il box “SEGNALA UN PROBLEMA IN CITTÀ”
  - Oppure, se vuoi segnalare in un Comune diverso dal tuo preferito, clicca sul pulsante “ALTRI COMUNI” che trovi sempre nella barra in alto

### 3) Segnala il Problema

- 1) “SELEZIONA UNA CATEGORIA” tra quelle in elenco
- 2) “SELEZIONA IL TIPO DI PROBLEMA” tra le sottocategorie in elenco
- 3) Indica la posizione del problema scrivendo l’indirizzo nella barra bianca oppure cliccando il punto sulla mappa, clicca su “PROSEGUI”
- 4) Se vuoi, allega fino a 3 immagini e scrivi un breve commento
- 5) Clicca “INVIA LA SEGNALAZIONE”

Cosa succede **DOPO?**

### 1) Presa in carico

La tua segnalazione verrà inoltrata all’ufficio di competenza, che esaminerà la tua segnalazione. Riceverai un avviso quando la tua segnalazione sarà presa in carico.

### 2) Gestione del problema

L’ufficio svolgerà la sua attività. Nel caso ci siano informazioni importanti ti aggiornerà sull’avanzamento.

### 3) Chiusura del problema

Una volta terminate le attività ti verrà comunicata la chiusura della segnalazione e il suo esito.