



Malalbergo, 24 luglio 2024

**HERA SPA**

[heraspa@pec.gruppohera.it](mailto:heraspa@pec.gruppohera.it)  
[daniela.montani@gruppohera.it](mailto:daniela.montani@gruppohera.it)  
[heraspadirezioneserviziambientali@pec.gruppohera.it](mailto:heraspadirezioneserviziambientali@pec.gruppohera.it)

**ATERSIR BOLOGNA**

[dgatersir@pec.etersir.emr.it](mailto:dgatersir@pec.etersir.emr.it)  
[steven.sibani@etersir.it](mailto:steven.sibani@etersir.it)

**Oggetto: Grave e continua inefficienza del servizio Raccolta Rifiuti Solidi Urbani. Richiesta maggiore attenzione ai subappalti conferiti da Hera a diverse società e richiesta disattivazione schede "Smeraldo".**

Buongiorno,

con la presente vorrei manifestare il forte disappunto rispetto alla qualità del servizio di raccolta dei rifiuti, sia indifferenziati che differenziati, nettamente peggiorata negli ultimi mesi.

È da un mese circa che l'attuale A. C. si è insediata e abbiamo avuto più problemi (quasi quotidiani) con il servizio gestito da Voi, di recente subappaltato a più società, che con tutti gli altri servizi comunali.

Nonostante il gentile e professionale interessamento della Dott.ssa Montani Daniela, disturbata dal sottoscritto più volte anche in orari poco consoni, nonostante diverse riunioni già svoltesi per il problema in questione con vostri tecnici, con l'Assessore di riferimento Ivano Pocaterra ed Ufficio Tecnico Comunale, i risultati "sul campo" sembrano non arrivare.

Al di là della innegabile inciviltà di alcuni contribuenti/cittadini (alcuni di passaggio) vi è da sottolineare che il nuovo sistema di raccolta con i nuovi cassonetti cambiati l'autunno scorso, con tessera "Smeraldo" per l'indifferenziato, non agevolano la vita al cittadino e sembrano di fatto aver aumentato gli abbandoni e l'inciviltà.



Come sappiamo, la tessera "Smeraldo" era stata introdotta dalla precedente Amministrazione con l'intento di passare alla Tariffazione Puntuale, cosa che codesta Amministrazione non ha più intenzione di realizzare (come da programma di mandato) fintantoché non diventi, ammesso che mai accada, obbligo di legge.

Pertanto, la prima cosa che si chiede è la sostituzione dei cassonetti indifferenziati risultati scomodi per i cittadini anziani e/o disabili con la sostituzione di cassonetti senza utilizzo della tessera o in alternativa la disattivazione delle tessere "Smeraldo" mantenendo gli stessi cassonetti, il tutto anche per ripristinare una maggiore semplificazione nella vita del cittadino che già paga "profumatamente" tale servizio.

Oltre al cambio dei cassonetti indifferenziati o in alternativa la disattivazione della schede "Smeraldo", cosa che crediamo possa contribuire a ridurre gli abbandoni e comunque ad agevolare la vita al cittadino, chiediamo un maggior controllo da parte di Hera S.P.A. nel controllo del servizio di raccolta subappaltato di recente ad altre aziende. In un mese sono già stati a Voi segnalati numerosi disservizi, alcuni esempi esplicativi: giri saltati della raccolta, svuotamenti dei cassonetti lasciando lunga la strada metà dell'immondizia. I servizi subappaltati devono essere maggiormente controllati e sanzionati, è sotto gli occhi di tutti, quindi un dato OGGETTIVO che la qualità del servizio, rispetto ad alcuni mesi fa quando il servizio era gestito direttamente da personale e mezzi Hera, è nettamente peggiorato.

Ad oggi il subappalto è inefficiente, l'introduzione di una tessera per l'apertura dei cassonetti fine a sé stessa vista la volontà di non seguire la tariffazione puntuale (pagamento in base alle aperture del cassonetto), e l'obbligo del nuovo contratto Atersir di ridurre le isole ecologiche e non poter più utilizzare cassonetti "sparsi" sul territorio al servizio di zone lontane dai centri abitati e/o di attività commerciali importanti, hanno avuto un effetto negativo sul territorio.

Peggioramento del servizio, abbandoni dei rifiuti e cittadini ed Imprese che si sono visti allontanare il servizio ma intanto la TARI dai cittadini deve essere pagata, così come le fatture ad Hera vengono dal Comune regolarmente pagate.

Si informa che in caso di mancato riscontro immediato alla presente in termini di visibile miglioramento del servizio, sarà cura dell'Ente dare avvio a contestazione con applicazione delle penali art.58 All. J del contratto di servizio.

Sicuro che la presente venga presa come richiesta di maggiore collaborazione, in attesa di riscontri positivi, si coglie l'occasione per porgere cordiali saluti.

Il Sindaco

Massimiliano Vogli