



COMUNE DI MALALBERGO

Provincia di Bologna

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE 137 del 18/12/2020

ORIGINALE

OGGETTO: **RINNOVO DELLA CONVENZIONE FRA L'ASSOCIAZIONE U.DI.CON (UNIONE PER LA DIFESA DEI CONSUMATORI EMILIA ROMAGNA) ED IL COMUNE DI MALALBERGO PER LA GESTIONE DELLO "SPORTELLO AMICO DEL CONSUMATORE"**

L'anno **duemilaventi** addì **diciotto** del mese di **Dicembre** alle ore **08:00**, convocata con le prescritte modalità, in videoconferenza si è riunita la Giunta Comunale.

Fatto l'appello nominale risultano:

GIOVANNINI MONIA	Sindaco	Presente
FELICANI MAURA	Vicesindaco	Presente
FERRETTI STEFANO	Assessore	Presente
PANCALDI ALESSIA	Assessore	Presente
DALLE DONNE FABIO	Assessore	Presente

Totale presenti: **5**

Totale assenti: **0**

Partecipa il Segretario Comunale Sostituto del Comune, Dott.ssa **CORAZZA PATRIZIA**.

In qualità di SINDACO, il Sig. **GIOVANNINI MONIA** assume la presidenza e, constatata la legalità dell'adunanza, dichiara aperta la seduta invitando la Giunta a deliberare sull'oggetto sopraindicato.

OGGETTO:

RINNOVO DELLA CONVENZIONE FRA L'ASSOCIAZIONE U.DI.CON (UNIONE PER LA DIFESA DEI CONSUMATORI EMILIA ROMAGNA) ED IL COMUNE DI MALALBERGO PER LA GESTIONE DELLO "SPORTELLO AMICO DEL CONSUMATORE"

LA GIUNTA COMUNALE

Premesso che:

- il D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 “Codice del consumo”, riconosce e disciplina i diritti fondamentali del consumatore, la sua figura giuridica ed il ruolo di rappresentanza delle associazioni di riferimento, riconosce inoltre che per tali diritti è importante il coinvolgimento della pubblica amministrazione;
- la Legge Regionale Emilia Romagna 27 marzo 2017, n. 4 “Norme per la tutela dei consumatori e degli utenti” all’art. 7 comma 2 sollecita i Comuni, in collaborazione con le Associazioni dei consumatori ed utenti, ad istituire uffici di informazione per i consumatori e gli utenti;
- la Legge Regionale Emilia Romagna 9 dicembre 2002, n. 34 “Norme per la valorizzazione delle associazioni di promozione sociale” prevede la possibilità per gli Enti Locali di stipulare convenzioni con le associazioni iscritte da almeno sei mesi nei registri regionali e provinciali delle associazioni di promozione sociale per la gestione di attività di promozione sociale verso terzi;
- con delibera della G.C. n. 109 del 13/1/2018 è stata approvata una convenzione con l’Associazione U.DI.CON Emilia Romagna

Considerato che:

- dall’1/1/2016 è attivo il servizio per fornire assistenza ai consumatori, completamente gratuito;
- il riscontro della cittadinanza, per il servizio reso dallo “SPORTELLO AMICO DEL CONSUMATORE” è positivo;
- è volontà del Comune di Malalbergo di rinnovare la convenzione in essere con l’Associazione U.DI.CON Emilia Romagna per la gestione dello Sportello informativo a tutela del cittadino consumatore ed utente;

Visto lo schema della convenzione e del progetto operativo, allegato alla presente che costituisce parte integrante e sostanziale della stessa, i cui punti salienti sono i seguenti:

- indirizzare i cittadini verso le scelte più consapevoli inerenti i consumi dei beni e servizi;
- fornire informazioni, documentazione, consulenza e tutela su temi e problemi specifici generali;
- assistere i cittadini nel percorso di accesso alla giustizia;
- migliorare i rapporti fra operatori economici e consumatori, attraverso intese che prevedano le soluzioni dei contenziosi;
- promozione e adesione a campagne di informazione e controllo su ambiente, rifiuti sicurezza, tariffe, carte dei servizi, ecc..

Dato atto

- che lo Sportello sarà aperto il 1° ed il 3° venerdì di ogni mese, con esclusione di tre settimane nel mese di Agosto;

- che l'Amministrazione comunale mette gratuitamente a disposizione dell'Associazione dei Consumatori un Ufficio dotato di tutti i servizi necessari allo svolgimento dell'attività in oggetto presso la sede municipale di Malalbergo;
- che lo Sportello avrà i seguenti orari di apertura:
ore 09:00 – 12:00

Visto lo Statuto Comunale;

Visto il D.Lgs 267/2000;

Visti gli allegati pareri espressi ai sensi dell'art. 49 comma 1 del D.Lgs. 267/2000;

Con voti favorevoli unanimi resi nei modi di legge;

DELIBERA

Per le motivazioni espresse in premessa

1. Di rinnovare ed approvare lo schema di convenzione con l'Associazione U.Di.Con Emilia Romagna, per l'apertura di uno sportello per l'informazione e la tutela dei consumatori e degli utenti a partire dal 01/01/2021, con durata biennale fino al 31/12/2022 con i seguenti orari di apertura: presso la sede municipale di Malalbergo, il 1° ed il 3° venerdì di ogni mese dalle ore 9 alle ore 12, salvo futuri accordi per una diversa gestione delle sedi e giornate di apertura. Durante l'anno la gestione dello sportello verrà sospesa per 3 settimane durante il mese di agosto.
2. Di dare mandato al Responsabile del Settore Affari Generali – Servizi Demografici e Urp a sottoscrivere la convenzione, con facoltà di apportare alla stessa le eventuali modifiche di carattere non sostanziale che si rendessero in quella sede necessarie.
3. Di dare atto che la Convenzione è a titolo gratuito.
4. Di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi ed effetti dell'art. 134, 4° comma del D.Lgs 267/2000, con successiva e separata votazione favorevole unanime, espressi ai sensi di legge, stante l'urgenza di provvedere in merito.



COMUNE DI MALALBERGO

Provincia di Bologna

DELIBERA GIUNTA COMUNALE N. 137 del 18/12/2020

OGGETTO:

RINNOVO DELLA CONVENZIONE FRA L'ASSOCIAZIONE U.DI.CON (UNIONE PER LA DIFESA DEI CONSUMATORI EMILIA ROMAGNA) ED IL COMUNE DI MALALBERGO PER LA GESTIONE DELLO "SPORTELLO AMICO DEL CONSUMATORE"

Letto, approvato e sottoscritto.

FIRMATO

IL SINDACO

GIOVANNINI MONIA

FIRMATO

. SEGRETARIO COMUNALE SOSTITUT

DOTT.SSA CORAZZA PATRIZIA

Documento prodotto in originale informatico e firmato digitalmente ai sensi dell'art. 20 del "Codice dell'amministrazione digitale" (D.Leg.vo 82/2005).



COMUNE DI MALALBERGO

Provincia di Bologna

Proposta di deliberazione alla Giunta Comunale

Servizio/Ufficio: Settore Affari Generali e Servizi Demografici
Proposta N° 174/2020

Oggetto: RINNOVO DELLA CONVENZIONE FRA L'ASSOCIAZIONE U.DI.CON (UNIONE PER LA DIFESA DEI CONSUMATORI EMILIA ROMAGNA) ED IL COMUNE DI MALALBERGO PER LA GESTIONE DELLO "SPORTELLO AMICO DEL CONSUMATORE"

PARERE IN ORDINE ALLA REGOLARITA' TECNICA

ai sensi dell'art. 49 comma 1 del Decreto Legislativo 18/08/2000 n° 267.

☒ Favorevole

☐ Contrario

Data 16/12/2020	IL RESPONSABILE DEL SETTORE
	DOTT.SSA PATRIZIA CORAZZA

Favorevole

Contrario

DISCIPLINARE D'INCARICO TRA COMUNE DI MALALBERGO E L'U.DI.CON. EMILIA ROMAGNA PER LA GESTIONE DI
"SPORTELLO AMICO DEL CONSUMATORE" A TUTELA DEL CITTADINO CONSUMATORE UTENTE.

L'anno 2020, il giorno del mese dipresso la sede, sita in
..... in via n.

TRA

L'Ente Comune di Malalbergo, con sede a Malalbergo, in p.zza Unità d'Italia n.2., C.F. 80008310379 Partita IVA
00701931208, rappresentato dalla dott.ssa Patrizia Corazza, Responsabile Settore Affari Generali e Comunicazione

E

L'Associazione U.DI.CON. Emilia Romagna - codice fiscale 94164070362- iscritta nel Registro delle Associazioni di cui
alla legge regionale n. 34/2002, avente sede legale a Bologna, v. Barozzi n.4 , nella persona del suo legale
rappresentante Vincenzo Paldino, nato ad Acri (CS) il 28 novembre 1980 e residente a Modena.

PREMESSO

- che la legge Regionale dell'Emilia-Romagna 27/03/2017, n. 4 "Norme per la tutela dei consumatori e degli utenti" all'art. 7, comma 2, sollecita i comuni, anche in collaborazione con le Associazioni dei consumatori e degli utenti, a istituire uffici di informazione per i consumatori e gli utenti;
- che l'U.Di.Con Emilia Romagna è un'organizzazione senza scopo di lucro, che ha come fine esclusivo quello di informare, assistere, tutelare, promuovere, difendere e rappresentare i fondamentali diritti e interessi, individuali e collettivi, dei consumatori e degli utenti di servizi;
- che l'U.Di.Con Emilia Romagna svolge il proprio ruolo di difesa dei consumatori e degli utenti in numerosi settori, utilizzando tutti gli strumenti che l'attuale normativa riconosce alle associazioni dei consumatori, fornendo opera di sensibilizzazione e di informazione, nonché tutti gli strumenti ritenuti più idonei per esercitare i propri diritti;
- che l'U.Di.Con è iscritta, a livello nazionale, al CNCU (Consiglio Nazionale dei Consumatori e Utenti)
- che come si evince dalle relazioni presentate annualmente dall' U.Di.Con Emilia Romagna vi è stato in questi anni un aumento sia delle segnalazioni pervenute che delle pratiche avviate;

tutto ciò premesso

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

ART. 1 - OGGETTO DEL DISCIPLINARE

L'U.Di.Con Emilia Romagna si impegna a gestire lo Sportello Amico del Consumatore istituito presso il comune, al fine di promuovere la tutela dei diritti dei cittadini consumatori e utenti alla sicurezza nel rispetto della vigente normativa statale ed europea e in applicazione di quanto disposto dal presente disciplinare.

ART. 2 - DURATA DEL DISCIPLINARE

Il presente disciplinare ha durata biennale, con decorrenza 01/01/2021 e scadenza 31/12/2022. Al termine del primo anno le parti, alla luce dell'esperienza realizzata, si riuniranno per valutare l'andamento della stessa e sull'opportunità di apportare eventuali adeguamenti.

ART. 3 - ATTIVITA' DELLA ASSOCIAZIONE U.DI.CON EMILIA ROMAGNA

L'U.DI.CON Emilia Romagna, nel corso del periodo di gestione degli sportelli a tutela dei cittadini potenziali o vittima di fenomeni di microcriminalità, si impegna a svolgere la seguente attività:

- attività di informazione e prevenzione per favorire comportamenti quotidiani dei cittadini tali da ridurre il rischio di essere potenziali vittime di episodi di microcriminalità (truffe, raggiri);
- attività di ascolto e assistenza ai cittadini che hanno subito fenomeni di microcriminalità, al fine di limitare al minimo le conseguenze dell'accaduto;
- assistenza al cittadino nel percorso di accesso alla giustizia, offrendo adeguato supporto sulle scelte da effettuare e sulle possibilità che la normativa gli offre in caso di raggiri, truffe o altro;
- attività di consulenza legale attraverso i rappresentanti e gli esperti dell'Associazione;
- giorni di apertura dello sportello come di seguito specificato:

presso la sede municipale di Malalbergo il 1° e 3° venerdì di ogni mese dalle ore 9 alle ore 12 salvo futuri accordi per una diversa gestione delle sedi e delle giornate di apertura.

Durante l'anno, la gestione dello sportelli verrà sospesa per 3 settimane per chiusura ferie nel mese di agosto.

L'U.Di.Con Emilia Romagna potrà, in accordo con l'Ente, sperimentare forme di organizzazione e di gestione del servizio erogato articolate su appuntamento.

ART. 4 - PERSONALE

L'U.Di.Con Emilia Romagna, per la gestione dello sportello e delle iniziative collegate, impiegherà operatori in possesso di adeguata qualifica professionale e di maturata professionalità.

ART. 5 - MATERIALE INFORMATIVO E PUBBLICAZIONI MONOGRAFICHE

L'U.Di.Con Emilia Romagna rimetterà a disposizione dei cittadini, gratuitamente, le pubblicazioni, gli opuscoli e ogni altro materiale informativo di cui dispone sulle tematiche che interessano i cittadini consumatori/utenti,

consentendone la più ampia consultazione e diffusione possibile.

ART. 6 - ONERI A CARICO DELL'ENTE

L'Ente si impegna a mettere a disposizione, a titolo gratuito ex art. 1803 e segg. C.C., nei comuni ove è prevista la permanenza degli operatori di U.Di.Con Emilia Romagna, così come indicato al precedente art. 2, una sede idonea ove ricevere i cittadini con tutela della privacy, dotata di scrivania, computer, stampante, fax, collegamento via internet, posta elettronica, telefono.

ART. 7 - VERIFICHE PERIODICHE

L'U.Di.Con Emilia Romagna si impegna a presentare alla fine di ogni anno di gestione dello Sportello un relazione sulla attività svolta corredata da tutte le informazioni utili in ordine al numero e alla tipologia degli utenti, alle richieste ricevute ed alle iniziative intraprese. In particolare nella relazione verranno evidenziate le risultanze dell'eventuale sperimentazione condotta di cui all'art. 3 ultimo comma.

ART. 8 -GRATUITA'

Il servizio reso all'Ente dall'U.Di.Con Emilia Romagna è a titolo completamente gratuito, fermo restandogli oneri a carico dell'Ente come indicato nell'art. 6.

ART. 9 - MODIFICAZIONI CONTRATTUALI

Ogni modificazione al presente disciplinare, successiva alla stipulazione e in corso di validità dello stesso, deve essere concordata tra le parti interessate e formare oggetto di apposito atto aggiuntivo.

ART. 10 - INADEMPIENZE E CAUSE DI RISOLUZIONE

In caso di inadempienza delle disposizioni previste dal presente disciplinare da parte dell'U.Di.Con Emilia Romagna, l'Ente presenterà apposita contestazione in forma scritta, con indicazione del termine entro il quale procedere alla relativa ottemperanza. In caso di reiterate inadempienze sulle modalità gestionali, l'Ente ha facoltà di recedere dal rapporto contrattuale.

ART. 11 - PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

L'U.Di.Con Emilia Romagna si impegna a operare nel rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali e ad adempiere agli obblighi imposti dal D.lgs. n. 196/2003 e dal GDPR 2016/679. L'U.Di.Con Emilia Romagna si impegna, in particolare:

- a trattare i dati ai soli fini dell'espletamento delle attività oggetto del presente disciplinare;
- a informare i propri operatori incaricati sulle disposizioni operative in materia di sicurezza e riservatezza dei dati trattati, provvedendo a impartire le necessarie istruzioni;
- al rispetto delle istruzioni specifiche eventualmente ricevute dall'Ente per il trattamento dei dati personali

anche integrando procedure già in essere;

- a informare il Responsabile e/o il Titolare del trattamento dell'Ente in caso di situazioni anomale o di emergenze.

ART. 12 - DISPOSIZIONI FINALI

Per ogni controversia inerente il presente disciplinare, è competente il foro di Modena. Per tutti gli aspetti non direttamente regolamentati dal presente disciplinare, si applicano le norme del codice civile nonché la normativa in materia.

Letto, approvato, sottoscritto

p. U.Di.Con Emilia Romagna

Vincenzo Paldino

p. Ente

.....