



Comune di
di
San Pietro in Casale



Comune di
Malalbergo



Comune di
Galliera



Comune
S. Giorgio di Piano

Agli Utenti in indirizzo

Oggetto: *Informazione agli utenti sulle modalità d'erogazione del servizio di "CONSEGNA PASTI A DOMICILIO" del Comune di Malalbergo.*

La presente per informare gli utenti iscritti al servizio di "CONSEGNA PASTI A DOMICILIO" del Comune di Malalbergo delle modalità di erogazione e fruizione del servizio fornito dalla Società Se.R.A..

Gli utenti che ricevono il pasto, preparato dalla Società Se.R.A. che fornisce i pasti anche alle mense scolastiche comunali, devono ricordare che, per una migliore organizzazione del servizio, occorre rispettare le seguenti regole:

- il servizio "**CONSEGNA PASTI A DOMICILIO**" è un servizio comunale fornito ad utenti domiciliari residenti nel Comune di Malalbergo realizzato dalla Società Se.R.A., Servizi di Ristorazione Associati con consegna quotidiana dal lunedì alla domenica. Il pasto della domenica verrà consegnato al sabato insieme alla consegna del giorno stesso.
- **Eventuali sospensioni del servizio causa malattie, ricoveri ospedalieri o altro, devono essere comunicate in giornata allo SPORTELLO SOCIO SCOLASTICO del Comune di Malalbergo tel. 051 6620230; in caso di soggiorni in località diverse da quella abituale, ricoveri ospedalieri programmati o ferie, ne va dato preavviso almeno 5 giorni prima, sempre allo Sportello Socio Scolastico.**
- Per elaborare il menù in presenza di patologie che richiedono un regime alimentare personalizzato, occorre presentare un certificato medico ed un eventuale schema dietetico allo **SPORTELLO SOCIO SCOLASTICO del Comune di Malalbergo tel. 051 6620230**; a causa delle restrizioni derivanti da patologie, alcuni utenti potrebbero ricevere il menù senza possibilità di scelta.
- La dietista Dott.ssa Elena Rossi, della ditta Se.R.A. prenderà in carico la richiesta di dieta per patologia e in caso di necessità può essere contattata direttamente dalle 9.00 alle 10.00 al n. di tel. Cell. 348 9650932.
- Il menù consegnato, dovrà essere restituito all'addetto alle consegne, selezionando le scelte **entro la data posta in basso a sinistra.**

Il menù giornaliero proposto è composto da n. 3 scelte di primi piatti, n. 2 scelte di secondi piatti e n. 2 scelte di contorni, **non verrà tenuta in considerazione la richiesta** aggiunta a penna diversa dalle proposte presenti nel menù. Purtroppo non potranno essere tenute in considerazione richieste relative a variazioni di piatti per motivi di gusto.

Il pasto giornaliero è preparato, conservato e consegnato in regime fresco-freddo e deve mantenersi refrigerato fino alla consumazione, pertanto **DEVE essere consegnato** agli Utenti all'interno dell'apposito **BAULETTO** in polistirolo che conserva al meglio la qualità del prodotto.

Chi fruisce del servizio dovrà ricevere il pasto esclusivamente all'interno del bauletto e i pasti NON verranno consegnati con contenitori diversi, anche su specifica richiesta dell'utente (sportine).

Si ricorda agli Utenti che:

1. nel momento in cui si inoltra richiesta del servizio di "CONSEGNA PASTI AGLI ANZIANI A DOMICILIO" si accetta contestualmente la consegna di un fornello a microonde di facile impiego da utilizzare per il riscaldamento dei pasti consegnati;
2. l' Utente del servizio ha l'obbligo di riconsegnare ogni giorno all'Addetto Se.R.A. il bauletto vuoto del giorno precedente perché i bauletti devono essere igienizzati giornalmente dall'azienda dopo il ritiro;
3. in caso di mancato reso in più occasioni del bauletto, Se.R.A. si riserva l'opportunità di applicare una sanzione pari al valore del bauletto stesso;
4. il pagamento dei pasti può essere effettuato anche tramite SEPA (addebito sul Conto Corrente) ritirando l'apposito modulo di richiesta allo Sportello Socio Scolastico del Comune.

Gli orari dello Sportello a cui è possibile rivolgersi per ogni eventuale richiesta sono i seguenti:

SEDE MUNICIPALE DI MALALBERGO:

- **MARTEDI' dalle 8,30 alle 12,30**
- **MERCOLEDI' dalle 8,30 alle 12,30**
- **GIOVEDI' dalle 14,30 alle 17,45 (estivo luglio e agosto 8:30-12:30)**
- **VENERDI' dalle 8,30 alle 12,30**
- **SABATO dalle 8,30 alle 12,30**

Per ogni ulteriore richiesta d'informazioni è possibile rivolgersi allo Sportello Socio – Scolastico del Comune di Malalbergo Tel. 051-6620230.

Il Direttore di SE.RA
Marco Monti

Il Responsabile del Settore
Servizi alla Persona del Comune di Malalbergo
Dott.ssa Stefania Raffini