

Oggetto: **Nuovo servizio di raccolta rifiuti a Malalbergo**

Cari concittadini,

Malalbergo è passata dal 32% di raccolta differenziata del 2014 a punte di oltre l'80% negli anni 2020-2021. Negli ultimi due anni si registra un lieve calo: ad oggi siamo al 73%.

Lo sforzo comune per migliorare, sempre di più, coinvolge la sensibilità di tutti. Possiamo e dobbiamo fare ancora meglio. Come la maggior parte di voi ha dimostrato chiaramente in questi anni.

La gestione del servizio è stata assegnata a Hera, Brodolini e consorzio EcoBi da parte di *ATERSIR (Agenzia Territoriale dell'Emilia-Romagna per i Servizi Idrici e Rifiuti)*, tramite gara ad evidenza pubblica.

L'organizzazione del servizio resta fondata sulle Isole Ecologiche di Base (cassonetti stradali) e il porta a porta (nelle zone artigianali e alcune zone residenziali fuori dal centro abitato).

I nuovi servizi sono pensati per accompagnare il nostro Comune al superamento degli obiettivi indicati da Regione e Unione Europea in materia di raccolta differenziata. L'introduzione di alcune novità è un momento importante per condividere tutti insieme le piccole modifiche, in modo che sia semplice adeguarsi al cambiamento.

**Troverete cosa cambia nella sezione “**differenziamo**”.**

Fare bene la raccolta differenziata è indispensabile per la tutela dell'ambiente, per il contenimento dei costi del servizio e per rispettare l'attuale normativa statale e regionale sui rifiuti.

Grazie per la vostra fondamentale collaborazione!  
I più cordiali saluti.

Alberto Santini  
Direzione Servizi Ambientali e Flotte  
Operations Servizi Ambientali  
Responsabile Area Bologna Imola

Monia Giovannini - Sindaco  
Maura Felicani - Vicesindaco  
Fabio Dalle Donne - Assessore  
Stefano Ferretti - Assessore  
Vincenzo Barone - Assessore  
Comune di Malalbergo



**SCOPRIAMO**



**DIFFERENZIAMO**



**CONDIVIDIAMO**

## SCOPRIAMO COME E QUANDO RICEVERE IL KIT?

Nelle prossime settimane il **personale incaricato da Hera consegnerà gratuitamente**, presso le abitazioni e le attività, il kit per la raccolta differenziata e il materiale informativo con le istruzioni da seguire.

## CHI PUÒ RITIRARLO?

Solo il **titolare della Tassa Rifiuti** oppure una persona delegata utilizzando il modulo di delega allegato.

## SE NON APRE NESSUNO IN FASE DI CONSEGNA?

Verrà lasciato un **tagliando per il ritiro** che dovrai effettuare recandoti **presso gli sportelli informativi dedicati, Punti Smeraldo**. Scopri dove trovarli nell'elenco allegato.

## DIFFERENZIAMO

**Dal 15 novembre**, per alcune settimane, verranno sostituiti tutti i cassonetti per i rifiuti.

I nuovi cassonetti dei rifiuti indifferenziati hanno un sistema informatizzato per il riconoscimento dell'utente e si apriranno solo con la **Carta Smeraldo** (la tessera Hera per i servizi ambientali). Gli altri cassonetti saranno ad apertura libera.

Il Kit per la tua raccolta è composto da:

- la Carta Smeraldo per aprire i nuovi cassonetti Smarty e identificarsi alle Stazioni Ecologiche
- Pattumella 10lt per sottolavello e sacchi in mater-bi per organico
- Guida alla raccolta differenziata
- Volantino raccolta **amianto**

Per usare al meglio i servizi potrai anche consultare il sito [www.ilrifiutologo.it](http://www.ilrifiutologo.it) e utilizzare l'app il Rifiutologo, recarti agli ecosportelli o chiamare il Servizio Clienti Hera 800.999.500.

## CONDIVIDIAMO

Dalle prossime settimane saranno a tua disposizione punti informativi per approfondimenti e chiarimenti.

**I dettagli sono riportati nell'allegato.**

## ADEGUAMENTO SERVIZI A MALALBERGO



**Dal 15 novembre 2023**

A partire da questa data inizierà il posizionamento sul territorio dei nuovi contenitori. I nuovi cassonetti per i rifiuti indifferenziati si apriranno solo con la nuova Carta Smeraldo.

## INCONTRI APERTI AL PUBBLICO



**9 ottobre**

**Malalbergo - sala Zucchini**

piazza Caduti della Resistenza

**17 e 19 ottobre**

**Altedo - Auditorium**

via Minghetti

**Tutti gli incontri hanno i seguenti orari: 17.30-19.30 e 20.30-22.30**

## LE INFORMAZIONI UTILI PER IL SERVIZIO

### Infopoint



**21 ottobre** dalle 8:30-12:30

piazza P. Carlini  
mercato settimanale Malalbergo

**21 ottobre** dalle 8:30-12:30

piazza XXV Aprile

mercato settimanale Altedo

## DOVE E QUANDO RITIRARE IL KIT

**Consegna domiciliare da delegati Hera**  
**Dal 23 ottobre**

**Punti Smeraldo**

**11, 15, 17 e 18 novembre**

**Uffici distaccati di Altedo**

via Nazionale 100

orario: 9.00-12.30 e 14.00-17.30



**A partire dal 25 novembre 2023**  
**puoi ritirare il kit agli Ecosportelli**

**Alteto, via Nazionale 100**

**presso URP Uffici Demografici**

orario: sabato ore 8:30-12:30

## Delega per il ritiro del kit della raccolta differenziata

Il sottoscritto (Titolare del contratto TARI)

.....

DELEGA il/la sig./ra.....per il ritiro del proprio kit in  
qualità di:

- $\frac{1}{2\pi}$  COMPONENTE DEL NUCLEO FAMILIARE NON INTESTATARIO TARI  
 $\frac{1}{2\pi}$  ALTRO

Data .....

Firma del Delegante .....

Firma del Delegato .....

**Presentarsi con i documenti di riconoscimento del delegato e del delegante (validi anche in fotocopia)**