

Oggetto: Nuovo servizio di raccolta rifiuti a Malalbergo

Cari concittadini,

Malalbergo è passata dal 32% di raccolta differenziata del 2014 a punte di oltre l'80% negli anni 2020-2021. Negli ultimi due anni si registra un lieve calo: ad oggi siamo al 73%. Lo sforzo comune per migliorare, sempre di più, coinvolge la sensibilità di tutti. Possiamo e dobbiamo fare ancora meglio. Come la maggior parte di voi ha dimostrato chiaramente in questi anni.

La gestione del servizio è stata assegnata a Hera, Brodolini e consorzio EcoBi da parte di **ATERSIR** (*Agenzia Territoriale dell'Emilia-Romagna per i Servizi Idrici e Rifiuti*), tramite gara ad evidenza pubblica.

L'organizzazione del servizio resta fondata sulle Isole Ecologiche di Base (cassonetti stradali) e il porta a porta (nelle zone artigianali e alcune zone residenziali fuori dal centro abitato).

I nuovi servizi sono pensati per accompagnare il nostro Comune al superamento degli obiettivi indicati da Regione e Unione Europea in materia di raccolta differenziata. L'introduzione di alcune novità è un momento importante per condividere tutti insieme le piccole modifiche, in modo che sia semplice adeguarsi al cambiamento.

Troverete cosa cambia nella sezione “differenziamo”.

Fare bene la raccolta differenziata è indispensabile per la tutela dell'ambiente, per il contenimento dei costi del servizio e per rispettare l'attuale normativa statale e regionale sui rifiuti.

Grazie per la vostra fondamentale collaborazione!

I più cordiali saluti.

Alberto Santini
Direzione Servizi Ambientali e Flotte
Operations Servizi Ambientali
Responsabile Area Bologna Imola

Monia Giovannini - Sindaco
Maura Felicani - Vicesindaco
Fabio Dalle Donne - Assessore
Stefano Ferretti - Assessore
Vincenzo Barone - Assessore
Comune di Malalbergo



SCOPRIAMO



DIFFERENZIAMO



CONDIVIDIAMO

SCOPRIAMO

COME E QUANDO RICEVERE IL KIT?

Nelle prossime settimane il personale incaricato da Hera consegnerà gratuitamente, presso le abitazioni e le attività, il kit per la raccolta differenziata e il materiale informativo con le istruzioni da seguire.

CHI PUÒ RITIRARLO?

Solo il **titolare della Tassa Rifiuti** oppure una persona delegata utilizzando il modulo di delega allegato.

SE NON APRE NESSUNO IN FASE DI CONSEGNA?

Verrà lasciato un **tagliando per il ritiro** che dovrai effettuare recandoti **presso gli sportelli informativi dedicati, Punti Smeraldo**. Scopri dove trovarli nell'elenco allegato.

DIFFERENZIAMO

Dal 15 novembre, per alcune settimane, verranno sostituiti tutti i casonetti per i rifiuti.

I nuovi casonetti dei rifiuti indifferenziati hanno un sistema informatizzato per il riconoscimento dell'utente e si apriranno solo con la **Carta Smeraldo** (la tessera Hera per i servizi ambientali). Gli altri casonetti saranno ad apertura libera.

Il Kit per la tua raccolta è composto da:

- la Carta Smeraldo per aprire i nuovi casonetti Smarty e identificarsi alle Stazioni Ecologiche
- Pattumella 10lt per sottolavello e sacchi in mater-bi per organico
- Guida alla raccolta differenziata
- Volantino raccolta **amianto**

Per usare al meglio i servizi potrai anche consultare il sito www.ilrifiutologo.it e utilizzare l'app il Rifiutologo, recarti agli ecosportelli o chiamare il Servizio Clienti Hera 800.999.500.

CONDIVIDIAMO

Dalle prossime settimane saranno a tua disposizione punti informativi per approfondimenti e chiarimenti.

I dettagli sono riportati nell'allegato.

ADEGUAMENTO SERVIZI A MALALBERGO



Dal 15 novembre 2023

A partire da questa data inizierà il posizionamento sul territorio dei nuovi contenitori. I nuovi cassonetti per i rifiuti indifferenziati si apriranno solo con la nuova Carta Smeraldo.

INCONTRI APERTI AL PUBBLICO



9 ottobre

Malalbergo - sala Zucchini
piazza Caduti della Resistenza

17 e 19 ottobre

Altedo - Auditorium
via Minghetti

Tutti gli incontri hanno i seguenti orari: 17.30-19.30 e 20.30-22.30

LE INFORMAZIONI UTILI PER IL SERVIZIO



Infopoint

21 ottobre dalle 8:30-12:30
piazza P. Carlini
mercato settimanale Malalbergo

21 ottobre dalle 8:30-12:30
piazza XXV Aprile

mercato settimanale Altedo

DOVE E QUANDO RITIRARE IL KIT

Consegna domiciliare da delegati Hera
Dal 23 ottobre

Punti Smeraldo

11, 15, 17 e 18 novembre
Uffici distaccati di Altedo
via Nazionale 100
orario: 9.00-12.30 e 14.00-17.30



A partire dal 25 novembre 2023
puoi ritirare il kit agli Ecosportelli
Altedo, via Nazionale 100
presso URP Uffici Demografici
orario: sabato ore 8:30-12:30

Delega per il ritiro del kit della raccolta differenziata

Il sottoscritto (Titolare del contratto TARI)

.....

DELEGA il/la sig./ra.....per il ritiro del proprio kit in qualità di:

- COMPONENTE DEL NUCLEO FAMILIARE NON INTESTATARIO TARI**
 ALTRO

Data **Firma del Delegante**

Firma del Delegato

Presentarsi con i documenti di riconoscimento del delegato e del delegante (validi anche in fotocopia)