



Incredibile quello che possiamo fare insieme.



Carta Smeraldo: la carta da conservare con cura!

L'unica carta da non riciclare, ma che ti serve per farlo!

La Carta Smeraldo viene distribuita a tutte le utenze ed è preziosa perché consente di accedere a:

- cassonetti informatizzati presenti sul territorio;
- riconoscimento e accesso rapido alle Stazioni Ecologiche;
- eventuali altri servizi informatizzati.

Apriți sesamo!

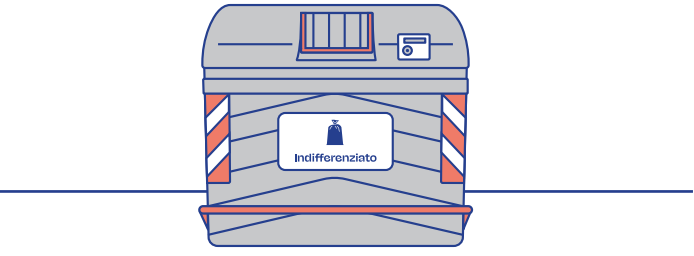
I cassonetti per l'indifferenziato, oltre che con la Carta Smeraldo, si possono aprire anche con la tessera virtuale tramite l'app Il Rifiutologo.

Come attivare la tessera virtuale (valido solo per Android)

1. Installa o aggiorna l'ultima versione dell'app Il Rifiutologo scaricandola da Google Play;
2. Seleziona la voce di menu "Cassonetto Smarty" per accedere all'area "Aggiungi Carta";
3. Inserisci il codice di attivazione oppure leggi il codice a barre con l'app Il Rifiutologo;
4. Inserisci il codice fiscale dell'intestatario TARI;
5. Premi "Attiva".



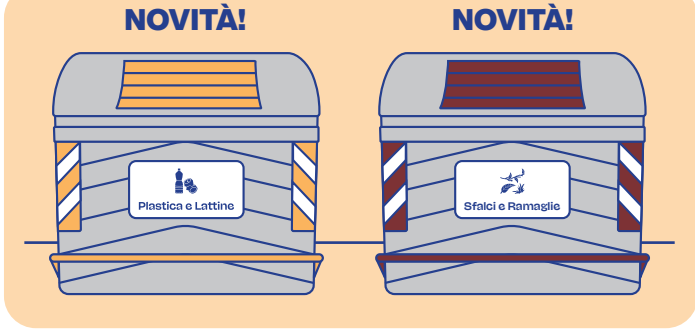
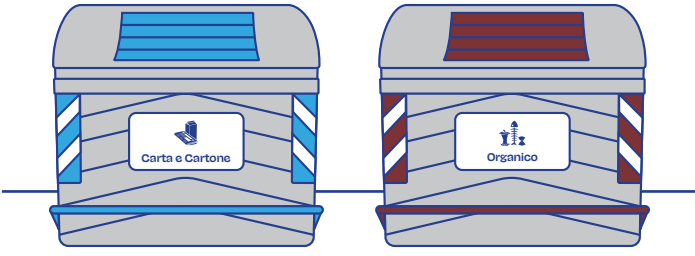
Cassonetto per indifferenziato



1. Passa la Carta Smeraldo (fisica o virtuale) davanti al sensore, il cassetto si apre in automatico;
2. Introduci il sacchetto ben chiuso (max 30 litri);
3. Schiaccia il pedale per chiudere il cassetto.



Cassonetti per carta e cartone, plastica e lattine, sfalci e ramaglie e organico



1. Premi la pedaliera e inserisci il materiale;
2. Rilascia la pedaliera per chiudere il coperchio.



NOVITÀ!
Campana del vetro (senza lattine)
Conferimento libero attraverso le feritoie.

Fai un giro alla Stazione Ecologica

Nelle **Stazioni Ecologiche** puoi portare diversi tipi di rifiuti, in particolare quelli che per tipologia o dimensione non riesci a gettare nei cassonetti. Puoi consegnare i rifiuti presso la Stazione Ecologica Hera indicata a lato. Per informazioni sui rifiuti accettati, sugli sconti e sugli orari di apertura consulta l'app Il Rifiutologo o il sito www.ilrifiutologo.it



Per evitare le code, se puoi preferisci orari pomeridiani infrasettimanali!

Indirizzi e orari di apertura

Malalbergo - Via Castellina, 31/B (loc. Altedo)

- lunedì e venerdì dalle 8.30 alle 12.30;
- martedì, mercoledì e giovedì dalle 14 alle 18;
- sabato dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14 alle 17;
- domenica dalle 9 alle 12.

L'apertura al pubblico è garantita **fino a 15 minuti prima dell'orario di chiusura dell'impianto**, per consentire il completamento delle operazioni da parte dell'operatore.

Giorni di chiusura

1 gennaio - 6 gennaio - domenica di Pasqua - lunedì di Pasqua - 25 aprile - 1 maggio - 2 giugno - 15 agosto - 1 novembre - 8 dicembre - 25 dicembre - 26 dicembre.

Il Rifiutologo: un'app che sa tutto!

Per non avere dubbi sulla raccolta differenziata, chiedi a **Il Rifiutologo**: è una guida digitale ai servizi ambientali, un'app gratuita e disponibile per iOS e per Android. Troverai le informazioni aggiornate sui servizi offerti e sul tipo di raccolta differenziata applicata per ogni comune, strada e numero civico. Puoi usare l'app anche per inviare segnalazioni ad Hera riguardo rifiuti abbandonati o problemi ai contenitori (in alternativa telefona all'**800.999.500**). Scarica subito Il Rifiutologo su **App Store** o su **Google Play**: non potrai più farne a meno!

Calendario delle utenze servite dal porta a porta

Se sei un'utenza domestica oppure un'attività della Zona Artigianale e Industriale fai riferimento a questo calendario.

	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM	MODALITÀ DI ESPOSIZIONE
Indifferenziato								Bidoncino, bidoni e cassonetti.
Carta e Cartone								Sacchi e cassonetti.
Cartone (solo aziende)								Sfuso.
Organico								Bidoncino e bidoni.
Plastica e Lattine								Sacchi e cassonetti.
Sfalci e Ramaglie								Bidone.
Legno (solo aziende)								Sfuso.

Esponi i rifiuti dalle 18 alle 24 del giorno precedente a quello di raccolta indicato in questo calendario.

* Tranne il primo lunedì di ogni mese.

Tutto quello che è bene sapere



Carta e Cartone

- ✓ Schiaccia scatole e scatoloni per ridurne il volume.
- ✗ Non gettare pannolini e carta da forno: sembrano fatti di carta, ma non lo sono!
- ? Il cartone della pizza senza residui di cibo, anche se un po' sporco, gettalo nella carta.

NOVITÀ!



Plastica e Lattine

- ✓ Schiaccia bottiglie, flaconi e lattine per ridurne il volume e rimuovi eventuali residui di cibo e/o di liquidi.
- ✗ Non gettare oggetti in plastica dura o gomma: sembrano plastica, ma non lo sono e danneggiano la raccolta!
- ? Getta solo gli imballaggi, se hai dei dubbi l'etichetta ti può aiutare.



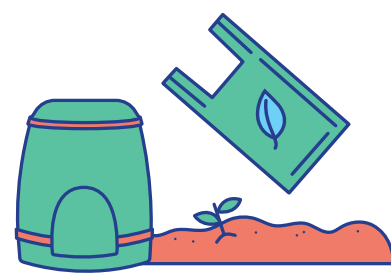
Vetro

- ✓ Non serve lavare i contenitori prima di gettarli.
- ✗ Ceramiche, specchi e lampadine non sono vetro e danneggiano la raccolta!
- ? Il riciclo del vetro ha origini lontane: lo facevano già gli antichi Romani.



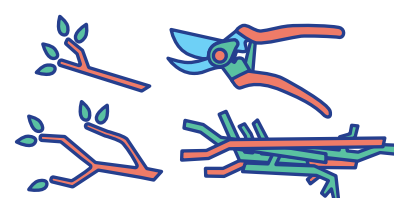
Organico

- ✓ Usa solo sacchetti biodegradabili e compostabili. Se hai un giardino puoi richiedere una compostiera.
- ✗ Pannolini, confezioni e involucri plastici per alimenti, cialde di caffè e tè danneggiano la raccolta dell'organico!
- ? Getta anche carta da cucina e tovaglioli di carta: assorbono l'umidità riducendo i cattivi odori.



Sfalci e Ramaglie

- ✓ Riduci arbusti e potature in piccole dimensioni.
- ✗ Non utilizzare sacchi, conferiscili sfusi nel cassonetto!
- ? Grandi quantità di sfalci o ramaglie possono essere conferiti alla Stazione Ecologica o ritirati a domicilio.



Indifferenziato

- ✓ Se separi in modo corretto non rimarrà quasi più niente nell'indifferenziato.
- ✗ Se hai dei dubbi prima di gettare, consulta "Il Rifiutologo": lui sa tutto!
- ? Usa piccoli sacchetti per i tuoi rifiuti e togli l'aria, occuperanno meno spazio.



Servizi aggiuntivi

NOVITÀ!

Amianto

Richiedi il **ritiro gratuito** chiamando il Servizio Clienti **800.999.500** (chiamata gratuita da rete fissa e mobile, solo per famiglie). Puoi trovare tutti i dettagli nell'opuscolo dedicato 'Addio amianto, per l'eternit-à'.

Rifiuti ingombranti ed elettrodomestici (RAEE)

Abbandonare i rifiuti, oltre a non essere responsabile, è un atto che ha un grande costo per la collettività, provoca il degrado dell'ambiente e della città ed è sanzionabile per legge. Per questo abbiamo istituito un servizio di **ritiro gratuito a domicilio**: prenota il tuo appuntamento chiamando il Servizio Clienti **800.999.500** o tramite l'app **Il Rifiutologo**.



Cambia il finale: oggetti ancora utili

Quello che a te non serve più, potrebbe servire a qualcun altro: mobili, giocattoli, vestiti usati ancora in buono stato e riutilizzabili, possono essere donati agli **enti non profit**. L'elenco è disponibile su www.gruppohera.it/cambiailfinale



Raccolta potature a chiamata

Resta attivo il servizio di **ritiro gratuito a domicilio** di potature e/o grandi quantità di materiale vegetale (fino a un massimo di 3 mc): prenota il tuo appuntamento chiamando il Servizio Clienti **800.999.500** o tramite l'app **Il Rifiutologo**.

Le pile

Gettate negli appositi contenitori dislocati da Hera presso rivenditori, centri commerciali, supermercati, alcune scuole e il municipio, oppure portale alla **Stazione Ecologica**.

Oli alimentari

Tutti gli oli usati in cucina per condire, cucinare o friggere e quelli utilizzati per conservare gli alimenti nei vasetti, non vanno mai versati nel lavandino o dispersi nell'ambiente perché intasano le tubature e inquinano. In più, l'olio alimentare è un rifiuto completamente recuperabile: gettalo nei **contenitori stradali** dedicati all'interno di bottiglie di plastica ben chiuse o portalo alla **Stazione Ecologica**. Per l'elenco aggiornato dei punti di raccolta vai su www.ilrifiutologo.it



Farmaci

I farmaci sono rifiuti non recuperabili. È necessario quindi:

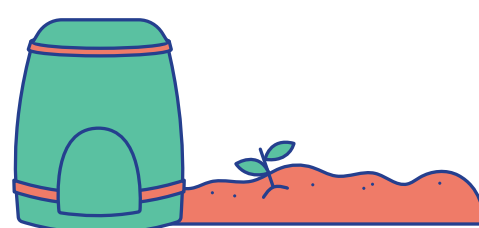
- raccogliarli separatamente;
 - privarli dell'involucro e del foglio illustrativo;
 - gettarli negli appositi **contenitori presso le farmacie e parafarmacie** del territorio e alle **Stazioni Ecologiche**.
- Se hai farmaci non scaduti che non ti servono più, partecipa al progetto **FarmacoAmico** e portali presso le farmacie aderenti: verranno riutilizzati da enti non profit per progetti locali di assistenza alle fasce deboli della comunità. Scopri di più su www.gruppohera.it/farmacoamico

Rifiuti Urbani Pericolosi

I RUP sono materiali contenenti sostanze tossiche e infiammabili come vernici, solventi, termometri al mercurio, pile e batterie. Per questo devono essere assolutamente portati alla **Stazione Ecologica**.

Compostiera a uso domestico

Se hai un giardino e non vivi in condominio, puoi richiedere una compostiera in comodato d'uso gratuito chiamando il **Servizio Clienti 800.999.500**, per ottenere compost dai rifiuti organici, sfalci e ramaglie.



Ti servono informazioni? Ecco dove trovarle!

Sulle Tracce dei Rifiuti

www.gruppohera.it/report

Scopri dove va a finire la tua raccolta differenziata.

Servizio Clienti Utenze domestiche

800.999.500 (chiamata gratuita)
Dal lunedì al venerdì: 8-22
Sabato: 8-18

Sito web

www.gruppohera.it/clienti
Scopri tutti i servizi attivi nel tuo Comune.

Servizio Clienti Utenze non domestiche

800.999.700 (chiamata gratuita)
Dal lunedì al venerdì: 8-22
Sabato: 8-18

App "Il Rifiutologo"

www.ilrifiutologo.it
Consulta online o scarica "Il Rifiutologo" da App Store o da Google Play.

