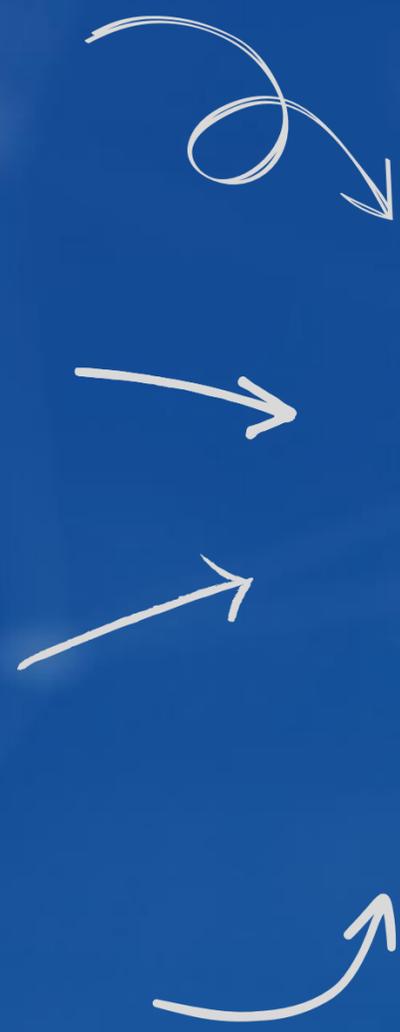
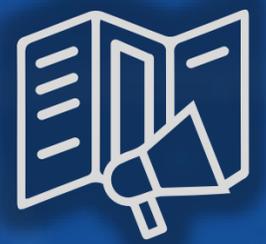
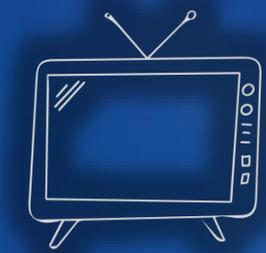


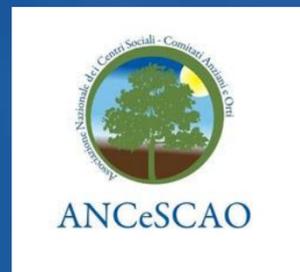
Progetto Digitale Facile

Comuni di Baricella, Castenaso, Granarolo, Malalbergo e Minerbio

CAMPAGNE PUBBLICITARIE



INFORMAZIONI PRENOTAZIONI



FACILITAZIONE



FORMAZIONE



PROGETTI SPECIALI



FACILITATORE

COSA **NON** FA

- NON eroga corsi di formazione specialistici o finalizzati al rilascio di certificazioni o crediti formativi.
- NON effettua riparazioni di computer, telefoni, tablet o altri dispositivi elettronici.
- NON effettua consulenza o assistenza in sostituzione di enti competenti in merito a specifici servizi, come la compilazione della dichiarazione dei redditi.
- NON promuove prodotti e servizi commerciali.
- NON gestisce le password degli utenti.

COSA FA

- **supporta** il cittadino nelle attività per servizi pubblici digitali **senza sostituirsi** a quest'ultimo
- **affianca** il cittadino nella ricerca e interpretazione critica dei dati e delle informazioni online;
- **avvicina** il cittadino all'utilizzo degli applicativi digitali di base, fruiti da smartphone o da PC

FACILITAZIONE: SERVIZI MINIMI

Servizi generici non relativi a specifiche piattaforme:

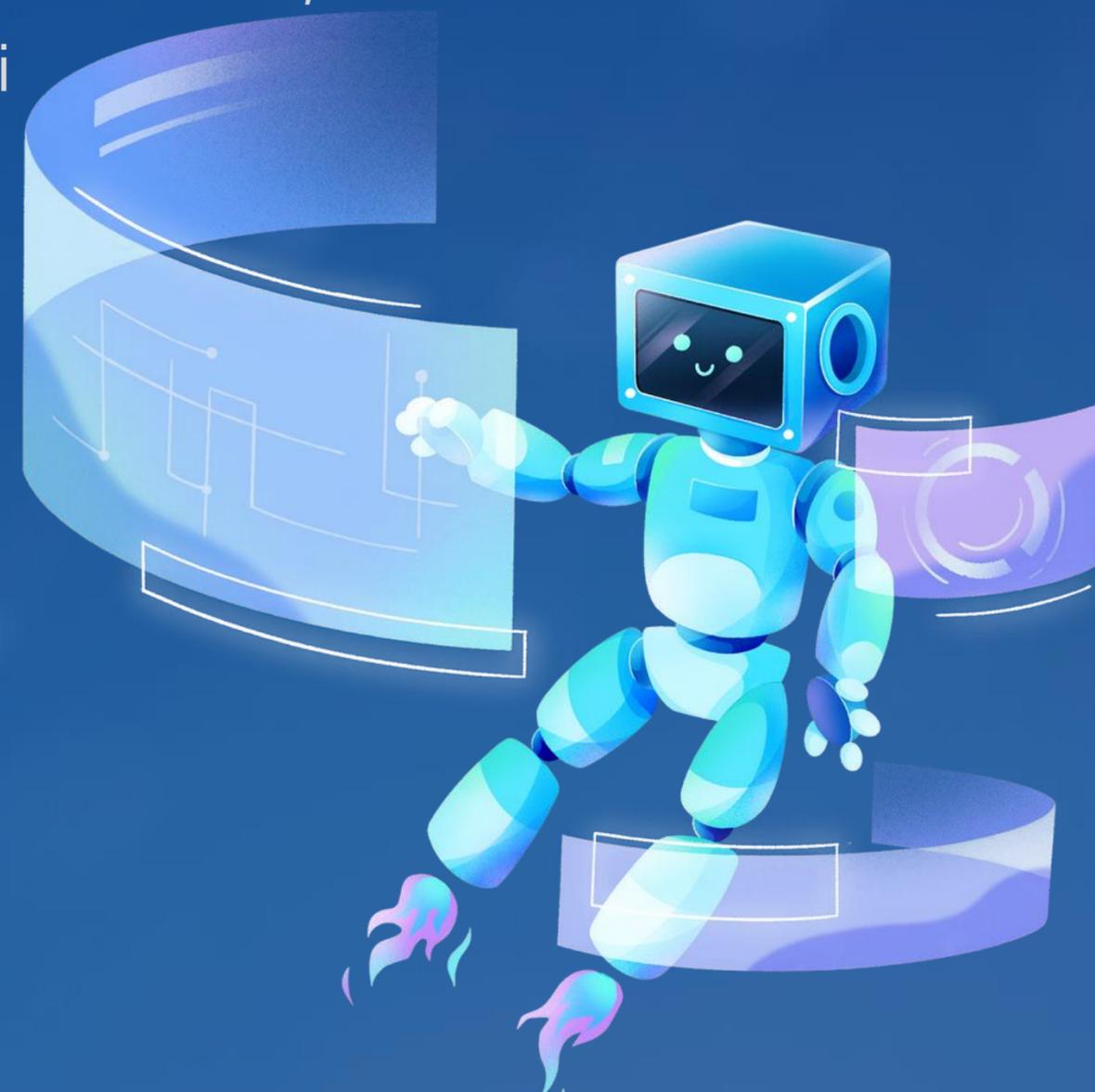
0. Colloquio/assistenza generica
1. Inviare una segnalazione o reclamo ad una PA
2. Supporto alla gestione della propria e-mail ordinaria o PEC
3. Attivazione canali di allerta locale
4. Prenotazione appuntamento allo sportello

Servizi relativi a specifiche piattaforme:

5. SPID - Registrazione per attivazione nuovo utente
6. SPID - Registrazione per attivazione + registrazione nuovo indirizzo e-mail
7. SPID - Cambio password
8. FSE - Attivazione e/o gestione deleghe
9. FSE - Prenotazione e/o Pagamento di una visita specialistica
10. FSE - Cambio del medico
11. APP IO - Installazione e configurazione
12. APP IO - Effettuare un pagamento
13. PagoPA - Pagamento
14. SebinaYOU - Installazione e configurazione app bibliotecaria
15. MLOL - Attivazione e utilizzo applicazione ebook
16. ConciliaWEB - Accesso e inserimento richiesta piattaforma
17. LavoroPerTe - Installazione App mobile e configurazione utente o registrazione al sito web
18. LavoroPerTe - Presentazione di una candidatura tramite app mobile o sito web
19. INAD - Iscrizione all'indice dei domicili digitali
20. INAD - Iscrizione all'indice dei domicili digitali + registrazione di una nuova PEC
21. SEND - Accesso alla Piattaforma per le Notifiche Digitali e/o inserire deleghe
22. ANPR - Stampare un certificato
23. ANPR - Richiedere cambio di residenza
24. CIE - Accesso ai servizi online
25. ACI - Pagamento bollo auto
26. PassportOnline - Prenotazione rilascio passaporto
27. ISTRUZIONE.IT - Effettuare l'iscrizione di un figlio a scuola
28. INPS - Installazione app INPS Mobile
29. INPS - Gestione deleghe
30. Agenzia delle Entrate - Richiesta duplicato della Tessera Sanitaria o del tesserino di codice fiscale
31. Lavoro.gov.it - Inserire dichiarazione dimissioni volontarie
32. Trenitalia/Italo/Tper - Installare app mobile
33. Trenitalia/Italo - Comprare un biglietto di un treno tramite app o sito web
34. Muver - Comprare un biglietto mezzi pubblici con l'app Tper

FACILITAZIONE: SERVIZI EXTRA

1. Gestione dei siti e delle app del settore scolastico: REGISTRO ELETTRONICO, CLASSROOM
2. Attivazione e gestione PARENTAL CONTROL nei dispositivi mobili
3. Iscrizione ai corsi MOOC
4. SOCIAL MEDIA: attivazione e iscrizione
5. Prenotazione rilascio del PASSAPORTO
6. Verifica stato dei Permessi di Soggiorno
7. Gestione della messaggistica comunale
8. Richiedere duplicati: TESSERA SANITARIA o CODICI FISCALI



IL PROGETTO DI TERRE DI PIANURA: CHI, COSA, DOVE

COSA \ DOVE	PRESIDI WELFARE / SOCIALE	BIBLIOTECHE	CENTRI SOCIALI	CENTRI PER LE FAMIGLIE
FORMAZIONE		Gestita da OPEN group	Gestita da OPEN group	Gestita da OPEN group
FACILITAZIONE	Gestita da Settore Welfare di Terre di Pianura e Sportello sociale di Castenaso	Gestita da OPEN group		
INFORMAZIONI PRENOTAZIONI		Gestita dal personale delle biblioteche	Gestita dai volontari	



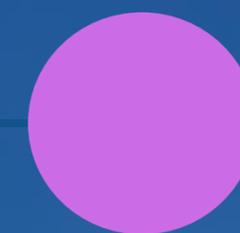
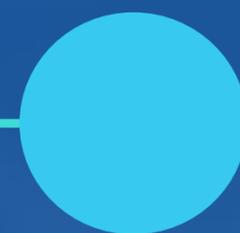
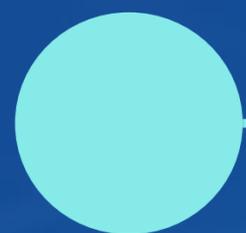
PROGRAMMA

03/04/2024

06/04/2024

08/04/2024

31/12/2025



Avvio
Progetto

Inaugurazione

Apertura
Servizi

Monitoraggio

Fine
Progetto