

Modena, 18/12/2020

Al Comune di Malalbergo
Piazza dell'Unità d'Italia 2
41051 Malalbergo (BO)

Oggetto: Sportello Amico del Consumatore - relazione attività svolta

In riferimento allo sportello in oggetto, attivato presso il Vs Comune per il periodo gennaio-dicembre 2020 si comunica che è stato dato supporto, consulenza e assistenza a N. 129 cittadini residente nel Comune. Nello specifico i cittadini di Malalbergo e di Altedo si sono rivolti alla Ns Associazione per la risoluzione delle seguenti problematiche:

INFORMAZIONI GENERICHE	26
CONTRATTI COMMERCIALI, GARANZIE E DIRITTI DEI CONSUMATORI	25
TELEFONIA E PAY-TV	39
ENERGIA E GAS	29
CARTELLE ESATTORIALI e IMPOSTE	10

Nell'83 % delle pratiche avviate, l'intervento della Ns Associazione è stato risolutivo. Per la restante parte è stato avviato l'iter della risoluzione extragiudiziale della controversia (conciliazione paritetica, Corecom, Authority etc.).

A questi dati si aggiungono le attività di consulenza, supporto e assistenza effettuate mediante help desk telefonico e online (numero verde, sito, mail). Nel periodo di riferimento le richieste provenienti da cittadini residenti nel Comune di Malalbergo sono state N. 155 sulle problematiche di seguito indicate

INFORMAZIONI GENERICHE	36
ASSISTENZA LEGALE	15
CONTRATTI COMMERCIALI, GARANZIE E DIRITTI DEI CONSUMATORI	23
TELEFONIA E PAY-TV	44
ENERGIA E GAS	30
CARTELLE ESATTORIALI e IMPOSTE	7

U.Di.Con. Emilia Romagna
Il Legale Rappresentante
Tel. 051.4840804 - N. Verde 800.135.618
C.F. 94199770371
Dr. Vincenzo Baldino
emiliaromagna@udicon.org
emiliaromagna.udicon@pec.it